



## *Communiqué du syndicat CGT de la FAPT 09 et de l'Union Départementale CGT de l'Ariège.*

### *FERMETURE MOBISTORE de LAVELANET*

En 2006, France Telecom se désengageait de sa boutique de Lavelanet qui était transformée en Mobistore puis au 1<sup>er</sup> septembre 2009 c'était le tour de la boutique de Saint Giron.

2012 c'est la boutique de Foix que la Direction veut fermer, la mobilisation des Ariégeois grâce à l'action de la CGT, l'en empêche.

2014 c'est le regroupement des boutiques de Foix et Pamiers en une seule entité avec réduction des horaires d'ouverture journalière et fermeture le samedi pour Foix au passage 2 emplois disparaissent (1 responsable de boutique et 1 adjoint), et des conditions de travail dégradées pour le personnel.

2015 on nous annonce la fermeture du Mobistore de Lavelanet

#### **Les années passent et se ressemblent :**

Restructurations, regroupements des services, disparitions de sites, rien ne semble vouloir stopper cette spirale infernale. Aujourd'hui c'est la fermeture du Mobistore de Lavelanet, demain viendra le tour de Saint Giron

Déjà en 2006, la CGT avait combattu la transformation de la boutique de Lavelanet car pour nous cela annonçait à terme la fin de cette boutique.

#### **10 ans plus tard les faits nous donnent raison**

Avec l'arrivée du numérique, toutes les entreprises de téléphonie ont vu là une opportunité de réduire leurs « coûts » et d'optimiser leurs productivités (réorganisations, réduction des effectifs, dumping social...)

Pour cela, elles préfèrent affaiblir leurs réseaux de distribution physiques en fermant massivement leurs boutiques sans raisons économiques valables et sans tenir compte des besoins et attentes des clients (proximité, conseils, démonstration, assistance..). Chaque fermeture se traduit par des pertes d'emplois et une dégradation du service rendu aux clients.

Pour la CGT ces fermetures ne répondent absolument pas à un critère économique mais à une idéologie d'entreprise. La volonté de l'entreprise de développer ses activités uniquement dans les métropoles, soit disant plus attractives, au détriment de la ruralité, est un **abandon du SERVICE PUBLIC**

Cette fermeture est un non-sens qui affecte non seulement les personnels (3 emplois supprimés) mais aussi les clients qui sont fidèles et attachés à une boutique proche de chez eux, comme le prouve les 700 pétitions qui vous sont remises ce jour.

Pour la CGT, la fermeture du Mobistore de Lavelanet impactera le fonctionnement de celles de Foix /Pamiers déjà surchargées, vers qui devront se rendre tous les usagers du département, contraints à de nombreux kilomètres pour pouvoir prétendre à tous les services auxquels ils ont droit

**Pour la CGT**, il n'y a aucune la pertinence économique à cette fermeture De plus **France Telecom orange** ancienne administration d'état puis entreprise publique aujourd'hui privée, employant encore une majorité de personnel fonctionnaire, reste aujourd'hui l'opérateur en charge du service universel et se doit d'assumer à ce titre sa responsabilité sociale d'entreprise qu'il affiche régulièrement dans sa communication

Ces boutiques de proximité au cœur du quotidien des usagers contribuent favorablement à l'aménagement équitable du territoire synonyme de lien social à une époque qui nécessite de plus en plus de solidarité.

**Ce projet doit être abandonné.**

Foix le 29 juin 2015